Le Froid Pecomark : Pourquoi nous choisir?

Votre satisfaction est au centre de notre stratégie. A travers notre **Engagement Service**, Le Froid Pecomark est le premier distributeur à s'engager financièrement sur ses niveaux de services.

Nous mettons tout en œuvre pour générer la meilleure performance tout en garantissant la plus grande fiabilité sur l'ensemble de nos **engagements.** C'est pour cela que nous suivons nos niveaux de performances à la journée sur de nombreux critères.

Toutes nos équipes sont mobilisées et formées afin de vous délivrer le meilleur service quotidiennement.

Si vous avez des suggestions, afin de nous aider à mieux vous servir, nous restons à votre écoute. Notre priorité sera toujours votre satisfaction.

Philippe PECHET
Président-Directeur Général
ppechet@lefroid.fr

LeFroid Pecomark

Nos agences :

Bordeaux
Z.I La Briquetterie
6 imp. Bois de la Grange
33610 CANEJEAN
Tél. 05 57 35 08 08
Fax 05 57 35 08 09
bordeaux@lefroid.fr

Lille
13 rue des Famards CRT2
59273 LESQUIN (FRETIN)
Tél. 03 20 97 70 70
Fax 03 20 97 75 75
lille@lefroid.fr

Lyon
8 rue Sigmund Freud
69120 VAULX en VELIN
Tél. 04 78 68 72 98
Fax 04 78 68 72 94
lyon@lefroid.fr

Marseille
137 avenue des Aygalades
13015 MARSEILLE
Tél. 04 91 02 48 04
Fax 04 91 02 50 35
marseille@lefroid.fr

Nancy
Z.I Fléville
165 rue du Ruisseau
d'Urpont
54710FLEVILLE
Tél. 03 83 15 26 33
Fax 03 83 50 59 49
nancy@lefroid.fr

Nantes
1 rue du Benelux
44300 NANTES
Tél. 02 40 50 57 98
Fax 02 40 52 23 47
nantes@lefroid.fr

Paris Sud
14 rue Jules Vanzuppe
94850 IVRY/SEINE
Tél. 01 45 15 27 00
Fax 01 45 21 00 21
parissud@lefroid.fr

Paris Nord
3 rue F. Bienvenue
92230 GENNEVILLIERS-
Tél. 01 41 21 05 80
Fax 01 41 21 36 40
parisnord@lefroid.fr

Toulon
116 av. de Digne
Z.I Toulon Est
83130 LA GARDE
Tél. 04 94 21 03 58
Fax 04 94 21 08 44
toulon@lefroid.fr

Toulouse
124 chemin Nicol
31200 TOULOUSE
Tél. 05 61 11 25 25
Fax 05 61 11 77 34
toulouse@lefroid.fr

Nice
Z.I La Siagne
Allée Jean Mermoz
06210 MANDELIEU
Tél. 04 93 47 17 28
Fax 04 93 47 17 52
nice@lefroid.fr

Service export :

Lyon
8 rue Sigmund Freud
69120 VAULX en VELIN
Tél. 04 78 68 33 59
Fax 04 78 68 72 96
export@lefroid.fr

Siège social :

Lyon
8 rue Sigmund Freud
69120 VAULX en VELIN
Tél. 04 78 68 33 59
Fax 04 78 68 77 82
contact@lefroid.fr

Voir conditions générales de vente de l'offre services

N° Indigo 0 825 00 51 00

0,15€ TTC/min

Retrouvez tous nos Services
et notre Actualité sur www.lefroid.fr

LeFroid Pecomark

L'engagement service, une autre vision de la distribution

LeFroid Pecomark

L'engagement service, une autre vision de la distribution

DISTRIBUTEUR REFRIGERATION & CLIMATISATION

Tout le Froid en un seul numéro

Un seul objectif : vous simplifier la vie ! Facile à retenir, le 0 825 00 51 00 est accessible depuis un portable ou un poste fixe, où que vous soyez en France. Ce numéro vous orientera automatiquement vers l'agence LE FROID PECOMARK la plus proche de vous. La proximité n'est pas qu'une question de distance ! Nos agences commerciales restent naturellement accessibles avec leurs numéros traditionnels historiques.

Notez bien ce numéro : 0 825 00 51 00 * !

*** 0,15€ TTC la minute depuis un poste fixe.**

Le Froid à votre Service 24H/24

Contrôler une disponibilité ou un prix, saisir une commande ou suivre une livraison, réimprimer une facture, suivre vos paiements; Quand vous le souhaitez, où vous le souhaitez, à tout moment et gratuitement !

http://client.lefroid.fr/

Simple à utiliser, facilitez-vous le quotidien, ce portail vous donne accès à tout l'univers LE FROID PECOMARK. Dans un monde où tout va toujours plus vite, LE FROID PECOMARK est à vos côtés à chaque instant.

Votre Bibliothèque Technique d'un simple clic

Nouveau

Besoin d'une Documentation Commerciale ou Technique, d'un Mode d'emploi ou d'un Guide d'installation, voire d'un Certificat de conformité ? Ne perdez plus de temps ni d'énergie dans la recherche de ces documents.
La « Technothèque » LE FROID PECOMARK, véritable Bibliothèque Technique spécialisée en réfrigération et climatisation, vous donne accès* à un maximum d'informations quand vous le désirez, 24H/24H d'un simple clic à l'adresse :

http://doc.lefroid.fr/

Avec LE FROID PECOMARK et notre Technothèque réalisez plus facilement et efficacement vos dossiers clients : Avec nous, c'est du temps de gagné pour un résultat toujours plus professionnel.

L'environnement, faisons plus qu'en parler !

LE FROID PECOMARK, entreprise citoyenne, s'engage dans la préservation de l'environnement en vous facilitant le tri des déchets.
Vous ne savez pas comment faire ? Vous n'en avez pas le temps ? Vous ne savez plus où les mettre ? Rapportez-nous vos compresseurs, échangeurs, climatiseurs, huiles frigorifiques, glycol. Nous les confierons pour vous aux bonnes filières de recyclage et vous fournirons les attestations de reprise*.

Concernant le fluide frigorigène, LE FROID PECOMARK vous explique la dernière règlementation, vous assiste dans vos démarches auprès des organismes et vous fournit les services nécessaires au quotidien: bouteilles de récupération, Bons de Suivi des Déchets, récapitulatif annuel des quantités de fluides achetées et récupérées... Nous vous préparons votre déclaration annuelle. Tout ceci avec un seul objectif : vous conformer à la règlementation avec un maximum de simplicité.

Vos instruments de mesure sous contrôle

Nouveau

Conformément à la règlementation certains appareils de mesure doivent être vérifiés chaque année. Pour tous vos détecteurs de fuite, manomètres et balances de charge, nous vous proposons un service de vérification et de contrôle conformément à la règlementation en vigueur.
Nous vous établissons les différents certificats de contrôle.
Nous nous engageons à réaliser ce contrôle sous **4 jours***.
Dans le cas ou nous ne respecterions pas ce délai, nous réaliserons cette prestation gratuitement.

Le prêt d'outillage, c'est aussi notre métier !

Votre outillage à réparer ? Un détecteur à étalonner ? Chez LE FROID PECOMARK, rien de plus simple : pendant la durée de l'intervention, nous mettons gracieusement à votre disposition un matériel équivalent*. Pas d'investissement redondant, c'est facile et c'est gratuit. C'est notre façon de vous remercier pour votre fidélité.
Vous avez un besoin ponctuel ? Nous avons la solution : vous mettre à disposition l'outillage ou l'instrument dont vous avez besoin moyennant une participation modeste.

Facilitez le financement des projets de vos clients

Nouveau

Le Froid Pecomark a référencé un partenaire financier qui saura trouver des solutions de financement pour mener à bien les projets de vos clients fidèles et sérieux.
Grâce à LE FROID PECOMARK, bénéficiez de tous les avantages et du savoir faire de notre partenaire financier LEASECOM (groupe Crédit Mutuel).
Le meilleur accueil vous sera réservé, et vous pourrez bénéficier et faire bénéficier à vos clients :
- D'un numéro de téléphone unique
- D'une expertise reconnue
- D'un délai de réponse sous **24H00** (sous réserve de la bonne transmission des éléments demandés)
- D'une grille tarifaire négociée

Louez malin, louez serein !

Nouveau

Vous avez besoin sur votre chantier de matériel spécifique (nacelle, échafaudage, électroportatif...). D'un chapiteau pour votre « porte-ouverte » ou une inauguration ? D'une prestation spécifique, de type grutage ?
Grâce à LE FROID PECOMARK, restez serein et louez malin en bénéficiant gracieusement de notre accord cadre* exclusif avec KILOUTOU, leader du secteur, et profitez de conditions de locations extrêmement avantageuses !

La garantie stock...

En vous adressant à un distributeur pour vos achats, vous attendez un bon niveau de disponibilité des produits commandés. C'est naturel, et c'est notre métier. Chez LE FROID PECOMARK, nous vous garantissons la disponibilité des produits courants indispensables dans votre quotidien. Sur plus de 700 articles faisant partie de notre sélection « La Garantie Stock », nous prenons l'engagement de pouvoir vous expédier les produits le jour même si vous le demandez.

Si toutefois un produit venait à manquer, nous nous engageons à vous faire **un avoir de 10%** du montant commandé sur l'article momentanément indisponible*.

L'engagement service, une autre vision de la distribution

Des délais garantis sur nos fabrications...

Notre atelier de fabrication est en mesure de réaliser les groupes de condensation personnalisés à vos besoins, pour vous accompagner dans vos installations neuves ou vos SAV. Flexibilité et Technicité sont au cœur de notre prestation. C'est pourquoi :

1. Nous respectons toujours les délais annoncés*
Parce que vous planifiez la présence de vos équipes sur les chantiers, vous attendez la livraison de votre groupe un jour précis. C'est pourquoi LE FROID PECOMARK vous garantit le respect du délai de fabrication défini avec votre agence lors de la prise de commande. Si un imprévu se présente, nous amenant à différer la date de mise à disposition, c'est avec plaisir que nous vous offrons **un avoir de 10%** à valoir sur votre montage.

2. Un montage habituel* sous 48H, nous savons faire !
Dans notre métier il y a souvent des périodes tendues, où il faut tout faire très vite. Sachez qu'en ces circonstances, LE FROID PECOMARK est à vos côtés, et réagit au pied levé. Sur une sélection de montages courants, même personnalisés à vos besoins, nous nous engageons à vous produire le groupe **sous 48 heures**. Si ce n'est pas le cas, nous vous offrons **un avoir de 10%** à valoir sur votre montage.

Expédié... c'est contrôlé !

Vous attendiez un produit et en recevez un autre ? Combien de fois cela vous est-il arrivé ? Quel impact sur vos chantiers, votre organisation, vos clients ? Parce qu'il n'y a rien de plus exaspérant, LE FROID PECOMARK a mis en œuvre un contrôle systématique des commandes expédiées. Parce qu'un magasinier est un être humain, parce que la technologie, même pointue, n'est jamais infaillible, nous assurons toujours un contrôle des colis par une personne qualifiée.

Ce double contrôle n'a pas suffit ? Si une erreur persiste dans l'envoi, LE FROID PECOMARK s'engage à réexpédier le jour même l'article à ses frais (sous réserve de disponibilité dans les stocks). Nous récupérons à nos frais également l'article livré par erreur et vous indemnisons sous forme d'**un chèque de 15€***.

Le transport sous contrôle c'est aussi notre rôle

Nouveau

Le transport est une chaine humaine soumise à de nombreux aléas qui peuvent très fortement impacter vos interventions. Pour minimiser ces risques et les résoudre au mieux, LE FROID PECOMARK s'engage à :

1. Faire appel aux réseaux de transport les plus performants pour garantir le meilleur taux de service selon le type de marchandise transportée. Choisir un prestataire leader, c'est réduire indiscutablement les risques pour vous en faire profiter au quotidien.

2. Pour vos commandes les plus importantes*, à votre demande, nous **suivrons en temps réel** le déroulement de votre livraison. En cas de contre-temps, nous vous avertirons immédiatement et nous trouverons ensemble la solution adaptée.

3. Vous rembourser les frais de transport en cas d'incident de livraison. Pas d'énergie à dépenser, pas d'argumentation à déployer pour obtenir un remboursement. Chez nous, dès que nous en avons connaissance, **un avoir est émis dans les 48 heures**.

* Voir conditions générales de vente de l'Offre Services